

PROTOKOL REKLAMACJI			Data
1. Dane Klienta (wypełnia klient)			
Nazwa Klienta			
Imię, nazwisko, stanowisko (osoby składającej reklamację - Reklamującego)			
Kod pocztowy		Adres	
Telefon kont.		Miejscowość	
Miejsce zainstalowania			
2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia Klient)			
Nr dokumentu (F-ra VAT, W-Z)		Data wystawienia	
Nazwa produktu/ Nr fabr.		Data ujawnienia wady	
3. Opis wady / Przyczyna reklamacji (wypełnia klient)			
4. Żądanie reklamującego (wypełnia klient)			
<p>Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Kupującego:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reklamacja powinna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (e-mail/list polecony) na adres siedziby MGTechnic Sp. z o.o. W przypadku złożenia reklamacji w formie e-mail należy wysłać zeskanowany, wypełniony poprawnie druk reklamacji (wraz z kopią dokumentu zakupu) na adres podany w stopce formularza. 2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania/obsługi. 3. MGTechnic Sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia oraz poinformowania Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji. 4. W informacji o przyjęciu reklamacji podany zostanie sposób jej zrealizowania, w tym warunki dotyczące transportu. 5. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w czasie ochrony gwarancyjnej. <p>Administratorem danych osobowych jest MGTechnic Sp. z o.o. z Siedziba w Zalasie przy ul. Porfirowej nr 24. Dane będą przetwarzane w celu przeprowadzenia reklamacji oraz w celach archiwalnych. Przysługuje Pani/Panu prawo wglądu w swoje dane oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do przeprowadzenia procesu reklamacyjnego.</p>			
Czytelny podpis Klienta/Reklamującego			



5. Adnotacje Sprzedawcy/Producenta – decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji		Osoba rozpatrująca reklamację
Data Rozpatrzenia reklamacji		
Decyzja w sp. reklamacji		
Dalsze postępowanie reklamacyjne		
Podpis i pieczęć osoby uprawnionej z ramienia MGTechnic Sp. z o.o. do reprezentowania Spółki w postępowaniu reklamacyjnym.		



+48 798 201 160

biuro@mgtechnic.plwww.mgtechnic.pl32-067 Zalas, ul. Porfirowa 24
NIP 513 027 27 51
REGON 389369175